

Toezichtvisie van Trias Jeugdhulp

Inleiding

Samen met ruim 300 collega's ondersteunt Trias Jeugdhulp bij opvoeden en opgroeien in brede zin. Trias Jeugdhulp biedt dagelijks onder andere: hulp aan huis, crisisopvang en 24-uurs zorg. Daarnaast ondersteunt Trias Jeugdhulp bij pleegzorg en begeleiding en behandeling rondom scheidingen. Trias Jeugdhulp geeft gericht aandacht aan de mogelijkheden die een hulpvrager heeft en maakt gebruik van bronnen die in de directe omgeving beschikbaar zijn.

Naast hulp aan jongeren geeft Trias Jeugdhulp advies en coaching aan professionals uit bijvoorbeeld het onderwijs en de kinderdagopvang. Samen met ruim 500 pleeggezinnen en ketenpartners ondersteunt Trias Jeugdhulp jaarlijks bijna 1.200 kinderen, jongeren en hun ouders en verzorgers. Trias Jeugdhulp is HKZ-gecertificeerd en aangesloten bij Jeugdzorg Nederland. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zwolle maar onze cliënten komen uit Overijssel en Gelderland. Daarnaast biedt Trias Jeugdhulp pleegzorg aan jongeren in Drenthe.

Missie en Visie van Trias Jeugdhulp

Elk kind verdient een veilig en stabiel thuis. Voor de gezinnen waarin dit niet vanzelfsprekend is zijn wij er. Trias Jeugdhulp biedt specialistische jeugdhulp gericht op opvoeding zodat elk kind zich op een gezonde manier kan ontwikkelen. Dit doen wij door de belangrijke personen in het leven van het kind te betrekken en met onze netwerkpartners samen te werken.

De achterliggende waarden vertrouwen, volhardend en gelijkwaardig zijn kenmerkend voor het gedrag en arbeidsklimaat van Trias Jeugdhulp.

Governance model Trias Jeugdhulp

De besturing van Trias Jeugdhulp is ingericht volgens het Raad van Toezichtmodel. De interne governance is vastgelegd in de statuten en in reglementen voor de Raad van Toezicht (hierna: de RvT) en de Raad van Bestuur (hierna: de RvB). Bestuur en toezicht zijn samengesteld en handelen conform de Governancecode Zorg.

Als RvT onderschrijven we de missie en visie van de organisatie en zijn de waarden richtinggevend voor onze werkwijze. Een werkwijze waarmee we waarde willen toevoegen aan de organisatie, zodat Trias Jeugdhulp nu en in de toekomst passende specialistische jeugdhulp kan (blijven) inzetten voor de kinderen en gezinnen die dat nodig hebben.

Toezichtvisie

In afstemming met de RvB heeft de RvT van Trias Jeugdhulp de navolgende toezichtvisie vastgesteld. De RvT heeft een toezichtvisie om daarmee een gemeenschappelijk referentiekader voor zichzelf te formuleren en de relatie met en voor de RvB zowel richtinggevend als voorspelbaar te maken.

De toezichtvisie bevat de wezenlijke uitgangspunten voor het handelen van de RvT. Deze visie wordt gehanteerd voor onbepaalde tijd, maar tenminste jaarlijks wordt nagegaan of aanpassingen wenselijk zijn op basis van actuele ontwikkelingen of voortschrijdend inzicht in de verantwoordelijkheid en rol van de RvT, dat wordt gevoed door praktijkervaringen, maatschappelijke discussies over Good Governance en periodieke zelfreflectie van de RvT.

De vier rollen van onze RvT

De RvT ziet erop toe dat Trias Jeugdhulp haar maatschappelijke doelstelling realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, waarbij de positie van de cliënt centraal staat en alle in aanmerking komende belangen van diverse stakeholders zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen. Dit alles binnen de wettelijke en gestelde financiële kaders, alsook de vigerende opvattingen over kwaliteit van zorg, bedrijfsvoering, personeelsbeleid en medezeggenschap en de cultuur van de organisatie. Naast het uitoefenen van dit *toezicht op het besturen* vervullen we, gevraagd en ongevraagd *een adviesrol* en geven we invulling aan de *werkgeversrol* voor de RvB. Tot slot voelen we ons ook verantwoordelijk voor het *maatschappelijk perspectief* door het wegen van het bredere publieke belang van jeugdzorg, met name voor de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.

Samenstelling van de RvT

De RvT vervult haar toezicht van uit de maatschappelijke context: leden van de RvT zien zich als vertegenwoordiger van de samenleving en nemen ieder vanuit eigen achtergrond en expertise signalen en ontwikkelingen vanuit de samenleving mee naar binnen.

Om te borgen dat het risico op blinde vlekken en dode hoeken in het toezicht zo klein mogelijk is, streeft de RvT naar een zo optimaal mogelijke diversiteit in de samenstelling van de RvT. De RvT is ook zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de RvB en welk deelbelang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

Elk lid heeft tevens bestuurlijke ervaring of affiniteit met maatschappelijke vraagstukken die direct dan wel indirect gerelateerd zijn aan de Jeugdzorg. Ook heeft elk lid aantoonbare affiniteit met de doelstelling, de cliënten, het werkveld van Trias Jeugdhulp en is zich bewust van de maatschappelijke taak van Trias Jeugdhulp.

We werken met de volgende drie commissies: de Audit commissie, de commissie Kwaliteit & Veiligheid en de Remuneratie commissie. De Audit commissie verdiept zich in de financiële cijfers. De commissie Kwaliteit & Veiligheid verdiept zich in de kwaliteit van de zorg. En de Remuneratiecommissie verzorgt de werkgeversrol. Iedere commissie bestaat uit 2 leden van de RvT. Voor ieder van deze commissies is een reglement opgesteld. De commissies zijn bedoeld om tot verdieping van de verschillende thema's te komen. Hiermee wordt een beter beeld gekregen van de in- en externe organisatie wat ten goede komt aan het toezicht houden en adequaat advies geven.

De RvT is integraal en collectief verantwoordelijk. Daarom bereiden we vergaderingen en bezoeken goed voor en halen we actief informatie bij elkaar op. De RvT is transparant in zijn functioneren en legt actief verantwoording af aan belanghebbenden. Op de website van Trias Jeugdhulp is de samenstelling van de RvT te vinden en in het jaarverslag van Trias Jeugdhulp legt de RvT verantwoording af over zijn functioneren in dat betreffende jaar.

Toezicht in een veranderende omgeving

De jeugdzorg bevindt zich in een ingewikkeld krachtenveld. Veel aspecten rondom de jeugdzorg zijn aan verandering onderhevig. Zowel inhoudelijk (transformatie) als qua wetgeving, arbeidsmarkt en financiering. Trias Jeugdhulp heeft de ambitie om binnen deze dynamiek te leren en zich te blijven ontwikkelen en hulp op maat te bieden aan kinderen en gezinnen. De RvT bewaakt of deze ambitie ook wordt waargemaakt.

Wij voeren integraal en proactief toezicht, gericht op:
Kwaliteit en veiligheid;

- De ruimte en ondersteuning voor professionals;
- Vernieuwingskracht en technologische ontwikkelingen;
- Het vastgoed;
- Het strategisch risico management;
- Een financieel gezonde organisatie die toekomstbestendig is; en
- Het maatschappelijk perspectief, de balans tussen externe en interne belangen.

Hoe houden we toezicht bij Trias Jeugdhulp?

De achterliggende waarden vertrouwen, volhardend en gelijkwaardig zijn niet alleen kenmerkend voor het gedrag en arbeidsklimaat van Trias Jeugdhulp maar ook leidend voor het functioneren van de RvT.

Vertrouwen

We hebben vertrouwen in elkaar, zowel onderling als richting de bestuurder. Door waardering en respect te hebben voor elkaars inbreng en deskundigheid wordt een open en transparant basisklimaat gecreëerd om samen te werken, waarin alle vragen kunnen worden gesteld en ruimte is om dilemma's en/of vraagstukken te bespreken en waarin we elkaar kunnen aanspreken alsook aanspreekbaar zijn. RvT en RvB weten wat ze van elkaar kunnen verwachten en/of waar ze op kunnen rekenen door heldere afspraken en kaders.

Volhardend

Als RvT staan we voor de (pleeg)kinderen en (pleeg)gezinnen waar Trias Jeugdhulp zich voor inzet. In dat kader voelen wij ons als RvT steeds betrokken bij de bestuurder en de organisatie waar voorwaarden gecreëerd worden binnen het ingewikkelde krachtenveld in de Jeugdzorg om de meest passende zorg te kunnen bieden aan kinderen en jongeren. We zijn een klankbord voor de RvB en denken mee in ingewikkelde vraagstukken, dilemma's en thema's vanuit onze eigen expertise. Daarbij reflecteren wij op ons eigen handelen en toetsen we in hoeverre dit helpend en ondersteunend is voor de bestuurder.

Gelijkwaardig

We werken met commissies en vanuit verschillende disciplines en vaardigheden. Samen zetten we ons in voor Trias Jeugdhulp. We respecteren elkaars meerwaarde voor de organisatie. We hebben waardering voor de diverse inzet en deskundigheid van alle mensen die bij Trias Jeugdhulp betrokken zijn om de ambitie van de organisatie voor de (pleeg)kinderen en (pleeg)gezinnen waar te maken. In de contacten die er zijn met de medewerkers, RvB en stakeholders in o.a. werkbezoeken en (commissie) vergaderingen zijn wij geïnteresseerd in en vinden we het belangrijk om kennis te nemen van de verschillende meningen en ideeën die er in de organisatie leven.

Net zo lerend als de organisatie.

De RvT hecht, evenals binnen de organisatie, waarde aan een adequate deskundigheidsbevordering. De RvT als geheel en de afzonderlijke leden achten het dan ook hun verantwoordelijkheid hun deskundigheid zodanig op peil te houden/krijgen dat het toezicht houden op een hoog niveau uitgevoerd kan worden.

De RvT evalueert haar functioneren jaarlijks, waarbij het functioneren van de RvT als geheel maar ook de verschillende rollen, zoals de rol van voorzitter, van de verschillende commissies en van de individuele leden besproken worden. Voor zover nodig worden deze evaluatiebijeenkomsten door een externe onafhankelijke deskundige begeleid.

Toezichtkader van Trias Jeugdhulp

Doel en activiteiten van de RvT

De RvT ziet erop toe dat Trias Jeugdhulp haar maatschappelijke doelstelling realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, waarbij de positie van de cliënt centraal staat en alle in aanmerking komende belangen van diverse stakeholders zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen. Dit alles binnen de wettelijke en gestelde financiële kaders, alsook de vigerende opvattingen over kwaliteit van zorg, bedrijfsvoering, personeelsbeleid en medezeggenschap en de cultuur van de organisatie.

De RvT voelt zich ook verantwoordelijk voor het borgen van bredere publieke belangen van

jeugdzorg, met name voor de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.

Naast het uitoefenen van toezicht vervult de RvT voor de RvB ook, gevraagd en ongevraagd, een adviesrol en geeft de RvT invulling aan de werkgeversrol voor de RvB. Leden van de RvT kunnen ook de RvB ondersteunen bij het leggen van relaties en het waardevol benutten van die relaties.

1. Kader

Het functioneren van de RvT wordt ingekaderd door:

- De op Trias Jeugdhulp van toepassing zijnde algemeen geldende wet- en regelgeving, extern toezichtkader zoals Governancecode Zorg (2022), Kader Goed Bestuur IGJ en NZa (2020) en in het bijzonder door de statuten en reglementen. Deze toezichtvisie vormt daarop een aanvulling.
- De missie en visie van Trias Jeugdhulp <https://www.triasjeugdhulp.nl/over-trias-jeugdhulp/missie-en-visie/>
- Het (meerjaren) beleidsplan van Trias Jeugdhulp.

2. Uitgangspunten en werkwijze

- In de relatie tussen RvT en RvB worden de waarden die binnen de organisatie worden gehanteerd als uitgangspunt genomen. De stijl van toezicht, advies en de invulling van de werkgeversrol passen daarbij. De RvT past zijn stijl van functioneren aan, indien de omstandigheden waarin Trias Jeugdhulp zich bevindt dat vragen. Het belang van Trias Jeugdhulp staat altijd voorop.
- De RvT draagt er zorg voor dat de RvT niet treedt in de verantwoordelijkheden van de RvB, tenzij een bijzondere situatie de RvT daartoe noodzaakt.
- Leden van de RvT kunnen de RvB ondersteunen bij het leggen van relaties en het waardevol benutten van die relaties. De RvT zal dat echter uitsluitend doen op verzoek en/of na overleg met de RvB.
- Ten aanzien van het binnen de gestelde kaders leggen en onderhouden van relaties betrachten de leden van de RvT transparantie naar de RvT en de RvB, zodanig dat duidelijk is welke belangen in de relatie voor het individuele lid spelen.
- De RvT is er op gericht om proactief, vanuit zijn diverse taken en verantwoordelijkheden, waarde voor Trias Jeugdhulp als geheel en in het bijzonder voor de RvB toe te voegen.
- De RvT vormt in gemeenschappelijkheid zijn oordeel in de vergadering van de RvT, in aanwezigheid van de RvB en neemt in die vergadering de besluiten die volgens de statuten en het 'reglement Raad van Toezicht', toekomen aan de RvT.
- De RvT hecht er echter aan zoveel mogelijk in dialoog met de RvB tot een oordeel te komen. De RvT kan soms naar eigen oordeel ook samen komen zonder de RvB: bijvoorbeeld in het kader van de zelfevaluatie (aandacht voor het eigen functioneren van de RvT als team), ter bespreking van het functioneren van de RvB en/of kort voor elke vergadering ten behoeve van het bespreken van actualiteiten en het voorbereiden van de vergadering. De RvT kan besluiten dat het noodzakelijk is om ook voor andere onderwerpen, in het kader van een goede invulling van zijn verantwoordelijkheid, zonder RvB bijeen te komen.
- In het overleg tussen de RvT en de diverse organen van de organisatie, waaronder de RvB, de pleegouderraad, de jongeren/cliëntenraad en de ondernemingsraad is de RvT er op gericht de informatie te verzamelen, die de RvT voor zijn functioneren nodig heeft. Daaronder worden mede begrepen (commissie)bijeenkomsten met management en medewerkers van Trias Jeugdhulp danwel de door Trias Jeugdhulp betrokken deskundigen. Om tot een oordeel te komen hecht de RvT aan de dialoog met betrokkenen, waarbij het er

om gaat om de verschillende inzichten in beeld te krijgen en elkaar te bevragen, zodat informatie verrijkt kan worden en verantwoord inhoud gegeven kan worden aan goed toezicht.

- De RvT stelt uit zijn midden commissies samen: de renumneratie commissie, de audit commissie en de commissie kwaliteit en veiligheid. Voor ieder van deze commissies is een reglement opgesteld. De RvT kan, na overleg met de RvB, besluiten om ook andere commissies in te stellen. Deze kunnen een rol hebben voor onbepaalde of voor bepaalde tijd. Voor commissies van onbepaalde tijd wordt een reglement opgesteld. Voor commissies voor bepaalde tijd worden bij de start (tenminste) afspraken gemaakt over doel, middelen, aanpak en doorlooptijd.
- Als een onderwerp of thema, al of niet via een commissie, wordt toevertrouwd aan een delegatie van RvT leden, dan is het van belang dat de overige RvT leden, onverlet de individuele verantwoordelijkheid voor het geheel dit ook daadwerkelijk toevertrouwen aan deze leden. Van de leden aan wie een thema is gedelegeerd wordt verwacht dat op afgesproken momenten wordt teruggekoppeld aan de gehele RvT, zodanig dat de RvT als geheel tot een verantwoord oordeel kan komen.
- Individuele leden van de RvT kunnen, indien dat voor het goed uitoefenen van hun rol noodzakelijk is, ook individueel contact met de RvB en/of, via de RvB de medewerkers van Trias Jeugdhulp hebben. Daarover wordt transparant binnen de RvT en met de RvB gecommuniceerd.
- Besluiten, zoals benoemd in de statuten en het reglement RvT, die toekomen aan de RvT, kunnen voorbereid worden in de hiervoor ingestelde commissies of delegaties van leden van de RvT. Besluitvorming vindt altijd in de RvT plaats.
- De vergaderingen van de permanente commissies vinden zoveel mogelijk plaats voorafgaand aan de vergadering van de voltallige RvT. De voorzitter van de desbetreffende commissie voert voorafgaand aan de vergadering van de commissie agendaoverleg met de RvB. De verslagen van de commissies worden geagendeerd in de vergadering van de voltallige RvT. De voorzitters van de desbetreffende commissies geven op de verslagen een korte toelichting in de RvT. Eventuele punten ter besluitvorming in de gehele RvT zijn vooraf op de agenda van de RvT benoemd. Alleen bij signalen of verhelderende vragen worden de verslagen nader besproken in de voltallige RvT.
- De vergaderingen van de voltallige RvT duren gemiddeld twee uur.
- Tenminste éénmaal per jaar heeft de RvT een werkbezoek, voorkeur ligt bij tweemaal per jaar.
- De RvT kan op verzoek van de RvB of op eigen verzoek, maar na overleg met de RvB bepalen dat een extra vergadering van de RvT plaatsvindt.

Uitvoering van toezichtrol van de RvT.

- De RvT oefent systematisch toezicht uit op het functioneren van Trias Jeugdhulp in het verleden, het heden en in de toekomst. Voor het systematisch toezicht van de RvT vormt de planning & control cyclus van Trias Jeugdhulp en de op basis daarvan geformuleerde informatiebehoefte het uitgangspunt.
- Het toezicht vindt plaats op hoofdlijnen, maar altijd met de mogelijkheid om het toezicht nader toe te spitsen op details, indien dat naar het oordeel van de RvT noodzakelijk is vanuit zijn verantwoordelijkheid voor goed toezicht.
- De RvT formuleert in afstemming met de RvB haar informatiebehoefte, passend bij de uitdagingen waar Trias Jeugdhulp voor staat en de verantwoordelijkheid voor goed toezicht. In hoofdzaak wordt de informatie aangeleverd door de RvB. Andere bronnen van informatie zijn bijvoorbeeld publiek toegankelijke informatie met betrekking tot de Jeugdzorg sector en Trias Jeugdhulp in het bijzonder, informatie van de medezeggenschapsorganen, informatie op basis van het bezoek aan onderdelen van de organisatie, informatie van de accountant van de organisatie, informatie van externe toezichthouders enzovoort.

- De RvB licht de RvT gevraagd en ongevraagd in over zaken, waarvan de RvB weet of had moeten weten dat deze voor het uitoefenen van goed toezicht van belang zijn. Mede in dit licht wisselt de RvT tenminste in elke RvT vergadering met de RvB van gedachten over zaken waarvan de RvT of de RvB het nuttig vinden, zonder dat het vooraf geagendeerd is.
- Het toezicht dat de RvT uitoefent, is er op gericht de RvB en de organisatie positief kritisch te stimuleren vanuit betrokkenheid bij de (maatschappelijke) doelen en cliënten waarvoor Trias Jeugdhulp bestaat en de deskundigheid van de RvT.
- Agenda en bespreekpunten worden vooral opgesteld met aandacht voor de visie op de toekomst en de ambitie.

Uitvoering van de adviesrol van de RvT.

- De leden van de RvB en de RvT als geheel kunnen de RvB gevraagd en ongevraagd adviseren.
- Desgewenst wordt toegelicht waarop een advies is gebaseerd.
- Het staat de RvB vrij om het advies op te volgen.

Uitvoering werkgeversrol van de RvT

- De remuneratie commissie verzorgt de voorbereiding van beslissingen op het gebied van beloningsbeleid van de RvB en RvT en voert het jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprek met de bestuurder met input vanuit diverse (in- en externe) gremia. Afspraken over beloning (binnen de kaders van de WNT) en de persoonlijke ontwikkeling van de RvB zijn daar onderdeel van.

Uitvoering van de verantwoordelijkheidsrol voor het maatschappelijk perspectief van de RvT.

- Leden van de RvB volgen proactief de actuele maatschappelijke (landelijk en regionaal) ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor de organisatie in relatie tot haar maatschappelijke functie. De RvT weegt dit mee bij het toetsen van de beleidsvorming en beleidsuitvoering van de RvB.

3. Focus- thema's

De RvT houdt toezicht op het functioneren en het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken in de organisatie.

In aanvulling hierop en mede op aangeven van de RvB stelt de RvT jaarlijks thema's vast die in de komende periode bijzondere aandacht vragen in het toezicht. Op basis van actuele ontwikkelingen kunnen in overleg tussen RvT en RvB thema's worden toegevoegd of afgevoerd.