

A close-up photograph of a hand holding a colorful glass marble on a wet, reflective pavement. Several other colorful marbles are scattered around, some in the foreground and some in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**Welkom bij**

**Trias Jeugdhulp**

Algemene informatie  
over onze zorg  
voor ouders en  
verzorgers

 **trias** jeugdhulp

# Wat bieden we?

**Je kind(eren) en/of je gezin krijgen de komende tijd ondersteuning van Trias Jeugdhulp. In deze brochure vind je algemene informatie over wat je van ons kunt verwachten en andere belangrijke informatie. Meer over onze organisatie en werkwijze kun je ook vinden op [www.triasjeugdhulp.nl](http://www.triasjeugdhulp.nl).**

## **Wat wij doen**

Kinderen, jongeren en ouders kunnen bij Trias Jeugdhulp terecht voor ondersteuning bij opvoeden en opgroeien. We bieden onder andere hulp thuis, op school of dagverblijf. Daarnaast bieden we dagbehandeling, crisisopvang, kleinschalig wonen (24-uurs-zorg), pleegzorg en hulp bij ouderschap na scheiden. We streven ernaar om onze hulp op maat te bieden, passend bij je vraag. Deze hulp kan gaan van opvoedadvies tot intensieve zorg. Persoonlijke aandacht vinden we erg belangrijk. Wij werken graag met je samen om je gezin zo goed mogelijk te ondersteunen. Wanneer het nodig is, bieden wij onze hulp samen met (zorg)professionals van andere organisaties.

## **Samenwerken aan de toekomst**

Voor jullie gezin verandert veel tijdens onze jeugdhulp. Zeker voor je kind(eren) is het een enorme verandering. De steun van jouw gezin en jouw netwerk is onmisbaar voor je kind(eren) om stappen vooruit te maken in de ontwikkeling. Een intensieve en goede samenwerking tussen je gezin, jouw netwerk en de hulpverlening, zorgt ervoor dat onze behandeling/hulp een kans van slagen heeft.

## **Meer informatie**

Meer informatie over onze hulpverlening kun je vinden op onze website: [www.triasjeugdhulp.nl](http://www.triasjeugdhulp.nl).

### **Hulp waardoor je zelf verder kunt**

We denken dat wij je kind(eren) en je gezin het beste kunnen helpen als jullie op eigen kracht de problemen kunnen overwinnen. Daarom helpen wij jullie om duidelijk te krijgen wat er aan de hand is en waardoor de problemen (zijn) ontstaan. Zodat jij en jouw kind(eren) daarna zelf in staat zijn om met de situatie om te gaan.

### **Met hulp van je omgeving**

Als ouder(s) sta je niet alleen in de opvoeding van de kind(eren). Ook mensen buiten het gezin kunnen daarbij helpen: familie, vrienden, burens of een leerkracht op school. Samen vormen zij jouw netwerk. Misschien zijn de mensen uit je netwerk wel meer betrokken dan je denkt en willen ze graag meedenken in oplossingen. Met behulp van je netwerk bedenk je wat nodig is om de situatie positief te veranderen. Dit wordt vastgelegd in een toekomstplan<sup>\*1</sup>. Trias jeugdhulp kan hierbij helpen.

*\*1 In de Jeugdwet staat dat ouders/gezinnen samen met familie, vrienden en anderen die tot de sociale omgeving behoren een plan mogen opstellen. In het plan kunnen ouders aangeven hoe ze zelf de opvoed- en opgroeisituatie voor hun kind(eren) willen verbeteren. Wat kunnen zij zelf doen? Wat kunnen zij met behulp van mensen uit hun omgeving doen? Welke professionele hulp en ondersteuning denken zij daarbij nodig te hebben? En welk resultaat moet deze hulp en ondersteuning hebben?*

Hoe wij

# werken

**Samen leggen we afspraken over de ondersteuning en doelen vast in een hulpverleningsplan. Hierin staat wat je wilt bereiken met de hulp van Trias Jeugdhulp in de vorm van doelen.**

## **Hulpverleningsplan**

Regelmatig bespreken we het hulpverleningsplan met jouw gezin en je kind. Samen kijken we of de gestelde doelen worden bereikt en of we deze eventueel moeten aanpassen. Om te weten of onze hulp effect heeft, gaan we op verschillende momenten in gesprek of we met hulp bereiken wat we willen bereiken. Bij de afsluiting van de hulp bespreken we waar we staan en wat er nog nodig is. Hoe lang de ondersteuning van Trias Jeugdhulp nodig is verschilt per keer, maar wij bieden nooit langer hulp dan gewenst en nodig is.

## **Contact met de hulpverlening**

Zodra de hulp start, maak je kennis met je vaste jeugdzorgwerker van Trias Jeugdhulp. Heb je vragen, maak je je zorgen of spelen er bepaalde zaken? Dan kun je contact zoeken met deze hulpverlener. Is diegene overdag niet bereikbaar, dan kun je een vervanger van Trias Jeugdhulp bellen. Je jeugdzorgwerker zal je hierover vooraf informeren. 's Avonds, in het weekend en tijdens feestdagen kun je bellen met de Bereikbaarheidsdienst via **038 456 46 00**.

## **Besluiten over de hulpverlening**

Soms moeten er belangrijke beslissingen genomen worden. Is je kind jonger dan twaalf jaar, dan worden besluiten genomen door de ouders of wettelijke vertegenwoordigers (voogd). Is je kind tussen de twaalf en zestien jaar, dan beslis je samen. Jongeren van zestien jaar of ouder, mogen zelf beslissingen nemen. Als ouder heb je wel tot de jongere volwassen is, het recht om informatie te ontvangen over deze besluiten. Dit gaat in samenspraak met de jongere. Bij een ondertoezichtstelling wordt ook de gezinsvoogd betrokken bij besluiten over de hulpverlening.

## **Financiën**

Wanneer je kind verblijft op een 24-uurs-groep of binnen een pleeggezin, geeft de groepsleiding of pleegzorgbegeleiding je meer informatie over hoe de financiën geregeld worden voor je kind. Denk aan bijzondere kosten, zak- en kleedgeld, kosten voor speciaal dieet, vervoerskosten, schoolkosten en ziektekosten.



Gegevens over de

# hulpverlening

**Trias Jeugdhulp gaat vertrouwelijk met alle gegevens om. We geven alleen informatie aan andere hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp. Zonder je toestemming verstrekken we geen informatie aan anderen, tenzij de wet dit verplicht. Bijvoorbeeld wanneer de Raad van de Kinderbescherming of de Inspectie Jeugdzorg ons om informatie vraagt.**

## **Privacyreglement**

Meer informatie hierover lees je in ons privacyreglement op de website van Trias Jeugdhulp, te vinden via [www.triasjeugdhulp.nl/privacy](http://www.triasjeugdhulp.nl/privacy). Het privacyreglement is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Jeugdzorg.

## **Dossier**

Tijdens onze ondersteuning houden we een kinddossier bij waarin we alle relevante informatie over je kind vastleggen. Denk aan persoonsgegevens, toekomstplan, onderzoeksverslagen, evaluatierapporten en relevante correspondentie. Jij en jouw kind (vanaf 12 jaar) kunnen het dossier altijd inzien. Kinderen vanaf 16 jaar bepalen zelf of anderen het dossier mogen inzien. Als je vindt dat de informatie in het dossier niet klopt, kun je ons vragen om de gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In principe wordt het dossier 20 jaar na het afronden van de hulpverlening vernietigd, tenzij er wettelijke redenen zijn om het dossier langer te bewaren.

## **Een gesprek opnemen**

Wil je een geluidsopname maken van jouw gesprek(ken) met de hulpverlener, dan is dit mogelijk. Vanwege het portretrecht mag je geen beeldopnamen maken van een gesprek. Wil je een geluidsopname maken, meld dit dan vooraf aan de hulpverlener. Geef daarbij aan wat het doel is van jouw geluidsopname. Voor het maken van een opname gelden een aantal voorwaarden:

- Heeft het gesprek meerdere deelnemers en één van de deelnemers geeft geen toestemming voor de opname, dan is het verboden om de opname te maken.
- Jouw geluidsopname van het gesprek is alleen bedoeld voor huiselijk gebruik. Dit betekent dat je de opname nooit aan derden mag tonen, overdragen of openbaar mag maken.
- Alle afspraken over het maken van geluidsopnamen worden schriftelijk vastgelegd of mondeling besproken aan het begin van de opname.

- De geluidsopname moet in de originele vorm blijven. Dit betekent dat je de geluidsopname niet mag bewerken, knippen of plakken.
- De hulpverlener kan vragen om een kopie van de geluidsopname of maakt de keuze om zelf het gesprek op te nemen. De opname wordt dan bewaard in het dossier.
- Zijn er zwaarwegende redenen om het gesprek niet op te nemen, dan denken we mee voor een geschikt alternatief.

### **Heb je vragen?**

Stel ze aan je hulpverlener of neem contact op via [\*\*privacy@triasjeugdhulp.nl\*\*](mailto:privacy@triasjeugdhulp.nl).



Veilige

# omgeving

**Kinderen moeten opgroeien in een veilige omgeving. Bij Trias Jeugdhulp ondersteunen dagelijks ruim 300 professionele jeugdzorgwerkers bij opvoeden en opgroeien vanuit het belang en de veiligheid van de kinderen.**

- Onze jeugdzorgwerkers zijn volgens de wet verplicht om, volgens de richtlijnen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling te melden en aangifte te doen als er iets gebeurt wat strafbaar is.
- Wij werken met verschillende methodieken om de veiligheid van de kinderen en jeugdigen te monitoren.
- Wij doen ons werk vanuit kwaliteitseisen die regelmatig door externe partijen worden getoetst, volgens de ISO/HKZ-normering.
- Wij werken met professionals die geregistreerd zijn in het kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Zij volgen regelmatig scholing, cursussen en trainingen om hun kennis actueel te houden. Lees hier meer over op [www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers](http://www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers).
- Wij werken volgens de richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming. De Richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming zijn er om de professional te ondersteunen in het dagelijkse werk. Meer informatie over de richtlijnen op [www.richtlijnenjeugdhulp.nl](http://www.richtlijnenjeugdhulp.nl).

## **Agressie staan we niet toe**

De veiligheid van de kinderen, jongeren en onze medewerkers vinden we het allerbelangrijkste. We accepteren dan ook geen:

- *Verbaal en non-verbaal geweld*  
Zoals uitschelden, vernederen, lastigvallen, verdenkingen verspreiden en uitdagen. Ook niet op social media en via sms, blogs, e-mail of brief.
- *Bedreigingen*  
Zoals kwetsende gesproken of geschreven woorden (bijv. sociale media), dieren verwonden of beetpakken, gebruik van voorwerpen of wapens tegen mensen en dieren, dreigen naar familie te gaan, voortdurend tegen te werken of te volgen.
- *Fysiek geweld*  
Zoals beetpakken, schoppen, slaan, bijten, iemand tegenhouden of (spullen) beschadigen.

Om herhaling te voorkomen registreren en evalueren wij agressief gedrag, gevolgd door een passende aanpak. Bij buitensporig geweld doen wij in overleg met de agressiecoördinator melding/aangifte bij de politie of schakelen we direct de politie in. Heb je in de hulpverlening zelf te maken gehad met agressie vanuit een hulpverlener? Je kunt dan een klacht indienen via [www.triasjeugdhulp.nl/klacht](http://www.triasjeugdhulp.nl/klacht).

### **Vertrouwenspersoon**

Wil je vertrouwelijk praten over iets waar je moeite mee hebt bij Trias Jeugdhulp? Dan kun je terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersonen van Jeugdstem (voorheen AKJ). Meer informatie kun je vinden op [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl) onder het kopje 'Ouders & verzorgers'.

### **Klacht**

Uiteraard doen we er alles aan om jou en je kind(eren) zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening of dat je het oneens bent met een beslissing. Kom je er met je vaste hulpverlener niet uit? Of ben je ontevreden over het beroepsmatig handelen van een SKJ-geregistreerde hulpverlener? Laat ons dit zo snel mogelijk weten, we kunnen dan op een andere manier aan een oplossing werken. Meer informatie over wat je kunt doen als je een klacht hebt, vind je op onze website via:

[www.triasjeugdhulp.nl/klacht](http://www.triasjeugdhulp.nl/klacht).





# Denk mee

Over de  
jeugdhulp

**Medezeggenschap vinden we belangrijk. We hechten waarde aan de mening van jongeren, ouders, verzorgers en pleegouders over de jeugdhulp die zij ontvangen en bieden.**

## **Medezeggenschap en advies**

Op dit moment zijn er binnen Trias Jeugdhulp drie raden actief die meedenken- en praten over onze jeugdhulp:

- Medezeggenschapsraad (jongeren, ouders en verzorgers)
- Jongerenraad (jongeren)
- Pleegouderraad (pleegouders en pleegkinderen)

## **Help je mee? Meld je aan voor de mailinglijst of word lid**

Wil je graag meedenken en meepraten over het beleid en de werkwijze van Trias Jeugdhulp? Jouw ervaringen helpen onze zorg te verbeteren! We nodigen je van harte uit om deel te nemen. Dit kan op verschillende manieren:

1. Je aanmelden voor de mailinglijst van de Medezeggenschapsraad en zo op de hoogte blijven en meedenken over belangrijke thema's in de jeugdhulp.
2. Lid worden en actief deelnemen aan de Jongerenraad of Medezeggenschapsraad.

Bezoek onze website voor meer informatie en aanmelden:

**<https://www.triasjeugdhulp.nl/over-trias-jeugdhulp/medezeggenschap-en-advies/>**



Heb je vragen over de informatie in deze folder? Jouw contactpersoon bij Trias Jeugdhulp beantwoordt ze graag!



**Elk kind verdient een veilig en stabiel thuis. Voor de gezinnen waarin dit niet vanzelfsprekend is zijn wij er. Trias Jeugdhulp biedt specialistische jeugdhulp bij opvoeden en opgroeien, zodat elk kind zich op een gezonde manier kan ontwikkelen. Dit bieden wij bij voorkeur thuis of dichtbij huis. Dit kan korte en lichte ondersteuning zijn tot en met intensieve specialistische hulp of een combinatie daarvan. Coaching, ambulante hulp, hulp na scheiden, dagbehandeling, zelfstandigheidstraining, kleinschalig wonen (24-uurs zorg), crisis hulp en zorg binnen een pleeggezin of gezinshuis zijn hulpvormen die wij bieden.**

Wij betrekken in onze jeugdhulp de belangrijke personen in het leven van het kind of de jongere, zodat zij zich kunnen ontwikkelen met behulp van hun netwerk en ook na onze hulpverlening hierop terug kunnen vallen als dit nodig is. Wij ondersteunen jaarlijks zo'n 1.700 kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers met ruim 300 jeugdzorgwerkers en 400 pleeggezinnen, 15 gezinshuizen en ketenpartners. Trias Jeugdhulp is HKZ-gecertificeerd en aangesloten bij Jeugdzorg Nederland. Ons hoofdkantoor bevindt zich in Zwolle, maar onze cliënten komen uit heel Overijssel en een deel van Drenthe.

#### **Trias Jeugdhulp**

Zwartewaterallee 25

8032 DZ Zwolle

[www.triasjeugdhulp.nl/contact](http://www.triasjeugdhulp.nl/contact)

(038) 456 46 00

#### **Vragen?**

Heb je vragen over de informatie in deze folder?

Jouw contactpersoon bij Trias Jeugdhulp beantwoordt ze graag!